

Algemene voorwaarden

Roelen Slijptechnikiek

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Roelen Slijptechnikiek: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Roelen Slijptechnikiek gevestigd aan het Ruiterspoor 8, 4911 BB Den Hout, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 20057490;
- b. klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Roelen Slijptechnikiek een overeenkomst aangaat;
- c. overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Roelen Slijptechnikiek en de klant tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Roelen Slijptechnikiek en de klant waarop Roelen Slijptechnikiek deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Roelen Slijptechnikiek voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Roelen Slijptechnikiek en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Roelen Slijptechnikiek bindend, of door afgifte van documenten waaruit deze bevestiging van Roelen Slijptechnikiek kan blijken bindend.
- 3.2 Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke of elektronische bevestiging door Roelen Slijptechnikiek bindend.

Artikel 4 Aanbiedingen en offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. van Roelen Slijptechnikiek zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 4.2 De opgegeven prijzen voor bedrijven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en luiden in euro's. De opgegeven prijzen voor consumenten zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en luiden in euro's.
- 4.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Roelen Slijptechnikiek daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Roelen Slijptechnikiek niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 4.6 Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, publicaties of offertes van Roelen Slijptechnikiek binden Roelen Slijptechnikiek niet.
- 4.7 Als Roelen Slijptechnikiek van de klant gegevens, tekeningen enz. heeft ontvangen, mag Roelen Slijptechnikiek uitgaan van de juistheid hiervan en zal Roelen Slijptechnikiek haar aanbieding hierop baseren.
- 4.8 Wanneer de klant van Roelen Slijptechnikiek de aanbieding van Roelen Slijptechnikiek niet aanvaardt, heeft Roelen Slijptechnikiek het recht alle kosten die zij heeft moeten maken om de aanbieding te doen bij klant, in rekening te brengen aan de klant. De kosten voor het maken van een aanbieding worden door Roelen Slijptechnikiek enkel aan de klant zijnde een consument in rekening gebracht, indien de klant duidelijk vooraf op de hoogte is gesteld van deze kosten en de klant daarmee akkoord is gegaan.
- 4.9 Al datgene dat in het kader van een offerte en/of een opdracht door Roelen Slijptechnikiek wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op een eerste verzoek van Roelen Slijptechnikiek onverwijld door de klant te worden geretourneerd.

Artikel 5 Prijswijzigingen

- 5.1 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door de klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Roelen Slijptechnikiek gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 5.2 Roelen Slijptechnikiek is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning

c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste 3 maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

5.3 Indien de klant niet akkoord wenst te gaan met een door Roelen Slijptechniek kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in leden 1 en 2 van dit artikel, is de klant gerechtigd binnen 7 werkdagen na de in die leden bedoelde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk of via de e-mail op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Roelen Slijptechniek genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden, dan wel de overeenkomst te ontbinden. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van een tarief of de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Artikel 6 Geheimhouding en niet-overname beding

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Beide partijen zullen hun personeel en eventuele derden schriftelijk verplichten deze bepalingen na te leven.

6.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Roelen Slijptechniek gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Roelen Slijptechniek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Roelen Slijptechniek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

6.3 Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts, nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgevonden, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

6.4 Geen van beide partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclameuitingen van de details van hun overeenkomst en/of algemene voorwaarden melding maken.

Artikel 7 Rechten van intellectuele eigendom

7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde goederen of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Roelen Slijptechniek of haar licentiegevers. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

7.2 De klant is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde goederen en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Roelen Slijptechniek of haar licentiegevers bevatten. De klant verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden, deze goederen en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die niet noodzakelijkerwijs de goederen en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

7.3 Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de goederen of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de goederen.

7.4 Roelen Slijptechniek zal de klant vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Roelen Slijptechniek verkochte goederen, of materialen inbreuk maakt/maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat de klant Roelen Slijptechniek onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Roelen Slijptechniek. De klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Roelen Slijptechniek verlenen om zich, zo nodig in naam van de klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de klant in de goederen of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

7.5 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Roelen Slijptechniek verkochte goederen of materialen inbreuk maakt/maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Roelen Slijptechniek een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Roelen Slijptechniek naar haar eigen exclusief oordeel (i) de rechten voor de klant verwerven, of (ii) het inbreukmakende onderdeel van de goederen of materialen aanpassen of vervangen zodat de klant gebruik kan maken van vergelijkbaar product. Indien dat naar het exclusief oordeel van Roelen Slijptechniek redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Roelen Slijptechniek de klant het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen en bekijken of de klant functioneel gelijkwaardige andere goederen of materialen kan worden geleverd. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Roelen Slijptechniek wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Roelen Slijptechniek voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde goederen en/of materialen in een niet door Roelen Slijptechniek geleverde vorm, in samenhang met niet door Roelen Slijptechniek geleverde of verstrekte zaken of op een andere wijze dan waarvoor de goederen en/of materialen is gemaakt of bestemd.

7.6 De klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Roelen Slijptechniek van goederen of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de klant zal Roelen Slijptechniek vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

7.7 Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft Roelen Slijptechniek de vrijheid om het geleverde te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.

Artikel 8 Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

8.1 Indien Roelen Slijptechniek in het kader van de overeenkomst aan de klant een dienst levert, dan zijn alle verbintenissen van Roelen Slijptechniek voortvloeiend uit de overeenkomst inspanningsverbintenissen.

8.2 Roelen Slijptechniek zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

8.3 Roelen Slijptechniek is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Roelen Slijptechniek is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

8.4 De klant kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Roelen Slijptechniek krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.

8.5 De klant is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.

8.6 De klant vrijwaart Roelen Slijptechniek voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens klant verstrekte tekeningen, berekeningen, monsters, modellen en dergelijke.

8.7 Op de door de klant aangegeven locatie waar Roelen Slijptechniek of door Roelen Slijptechniek ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8.8 Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.

8.9 De klant mag de materialen die Roelen Slijptechniek wil gebruiken vóórdat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Roelen Slijptechniek hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van de klant.

8.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Roelen Slijptechniek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

8.11 Roelen Slijptechniek is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst indien de klant de door Roelen Slijptechniek verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Roelen Slijptechniek gewenst, heeft verstrekt.

8.12 De klant zorgt ervoor dat Roelen Slijptechniek zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

De klant zal Roelen Slijptechniek vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Roelen Slijptechniek daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van de klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

8.13 De klant is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Roelen Slijptechniek die zich bevinden in het bedrijf van de klant of op een door de klant aangewezen locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, niet zijnde de werkplaats van Roelen Slijptechniek.

8.14 Wanneer de klant zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Roelen Slijptechniek dit toelaat. Daarnaast is klant aansprakelijk voor alle daaruit voor Roelen Slijptechniek voortvloeiende schade.

8.15 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Roelen Slijptechniek staan of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Roelen Slijptechniek in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

8.16 De klant is gehouden Roelen Slijptechniek onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

8.17 De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Roelen Slijptechniek onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.

8.18 De klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.

8.19 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

8.20 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Roelen Slijptechniek zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

8.21 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Roelen Slijptechniek de klant hierover van tevoren inlichten.

8.22 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:

- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
- de door klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
- van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.

8.23 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

8.24 Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Roelen Slijptechniek bij de eindafrekening 10% van het verschil van de saldi bij klant in rekening te brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Roelen Slijptechniek.

Artikel 9 Levering en leveringstermijn

9.1 De door Roelen Slijptechniek opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

9.2 In een geval dat enig door haar geoffreerde, dan wel bevestigde, termijn van levering overschreden wordt, kan daarvan aan Roelen Slijptechniek slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.

9.3 In het geval dat een door Roelen Slijptechniek met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

9.4 De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan worden de producten voor rekening en risico van de klant opgeslagen.

9.5 Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht. Deze kosten worden vooraf aan de klant bekend gemaakt.

9.6 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:

- de klant het werk heeft goedgekeurd;
- het werk door de klant in gebruik is genomen. Neemt de klant een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
- Roelen Slijptechniek schriftelijk of via de e-mail aan klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de klant niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk of via de e-mail kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
- de klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

9.7 Keurt de klant het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Roelen Slijptechniek, conform artikel 10 en 18 van deze algemene voorwaarden

9.8 Keurt de klant het werk niet goed dan zal hij Roelen Slijptechniek in de gelegenheid stellen het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing, conform artikel 10 en 18 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 Garantie

10.1 Roelen Slijptechniek staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.

10.2 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Roelen Slijptechniek voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Roelen Slijptechniek deze herstellen of vervangen.

10.3 Bestaat de overeengekomen prestatie uit het bewerken van door klant aangeleverde materialen dan staat Roelen Slijptechniek voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de uitgevoerde bewerking. Als blijkt dat een bewerking niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Roelen Slijptechniek de keuze maken of hij:

- werking opnieuw uitvoert. In dat geval moet de klant voor eigen rekening nieuw materiaal aanleveren;
- het gebrek herstelt. In dat geval moet de klant het materiaal franco aan Roelen Slijptechniek terugzenden;
- de klant crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

10.4 Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een product, dan staat Roelen Slijptechniek gedurende de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van het geleverde product. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet het product franco aan Roelen Slijptechniek worden teruggezonden. Daarna zal Roelen Slijptechniek de keuze maken of hij:

- het product herstelt;
- het product vervangt;
- de klant crediteert voor een evenredig deel van de factuur.

10.5 Indien schade of gebreken aan een product zijn ontstaan door:

- a. onoordeelkundig gebruik;

- b. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - c. wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;
 - d. enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen,
- dan kan de klant geen beroep doen op de garantie.

10.6 Bestaat de overeengekomen prestatie (mede) uit de installatie en/of montage van een geleverde zaak, dan staat Roelen Slijptechniek voor de in lid 1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de installatie en/of montage. Als blijkt dat de installatie en/of montage niet deugdelijk is uitgevoerd, zal Roelen Slijptechniek dit herstellen.

10.7 Voor die onderdelen waarvoor de klant en Roelen Slijptechniek dit uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen geldt fabrieksgarantie. Als de klant gelegenheid heeft gehad kennis te nemen van de inhoud van de fabrieksgarantie zal deze in de plaats treden van garantie op grond van dit artikel.

10.8 De klant moet Roelen Slijptechniek in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

10.9 De klant kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Roelen Slijptechniek heeft voldaan.

10.10 De in dit artikel omschreven garanties komen de klant zijnde een consument toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.

Artikel 11 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van producten of diensten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud, zaaksvorming en retentie

12.1 Alle geleverde en nog te leveren producten, daaronder eventueel mede begrepen documenten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, bestanden, etc., blijven uitsluitend eigendom van Roelen Slijptechniek, totdat alle vorderingen die Roelen Slijptechniek op de klant heeft of zal verkrijgen, volledig zijn betaald.

12.2 Indien de klant (mede) uit de door Roelen Slijptechniek geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de klant die zaak slechts voor Roelen Slijptechniek en houdt de klant de nieuwe gevormde zaak voor Roelen Slijptechniek totdat de klant alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. Roelen Slijptechniek heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de klant alle rechten als eigenaar van de nieuwe gevormde zaak.

12.3 De klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

12.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de klant verplicht Roelen Slijptechniek zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

12.5 De klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

12.6 De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Roelen Slijptechniek te bewaren.

12.7 Voor het geval dat Roelen Slijptechniek haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Roelen Slijptechniek of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Roelen Slijptechniek zich bevinden en die zaken terug te nemen.

12.8 Roelen Slijptechniek kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan Roelen Slijptechniek verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Roelen Slijptechniek aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

13.2 Roelen Slijptechniek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Roelen Slijptechniek is uit gegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

13.3 Roelen Slijptechniek is niet aansprakelijk voor schade bij de klant of derden die het gevolg is van een handelen of nalaten van de klant, diens medewerkers of door de klant ingeschakelde derden.

13.4 Roelen Slijptechniek is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.

13.5 Roelen Slijptechniek is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook doordat de klant niet alle veiligheidsvoorschriften in acht heeft genomen.

13.6 Roelen Slijptechniek is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is veroorzaakt doordat de klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan welke volgen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of uit de wet.

13.7 Het gebruik van het product of dienst geschiedt voor rekening en risico van de klant. Roelen Slijptechniek staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van het product of dienst voor welk doel of gebruik dan ook.

13.8 In geen geval is Roelen Slijptechniek aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product of dienst heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.

13.9 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in het door Roelen Slijptechniek geleverde product of dienst, sluit Roelen Slijptechniek iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

13.10 Roelen Slijptechniek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Roelen Slijptechniek in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

13.11 Aansprakelijkheid voor materiaal of een dienst dat aangeleverd is door een toeleverancier van Roelen Slijptechniek aanvaardt Roelen Slijptechniek niet. De klant dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.

13.12 De totale aansprakelijkheid van Roelen Slijptechniek wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 12.000,- (zegge: twaalfduizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die de klant zou moeten maken om de prestatie van Roelen Slijptechniek aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de klant de overeenkomst heeft ontbonden;

b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

13.13 De totale aansprakelijkheid van Roelen Slijptechniek voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 45.000,- (zegge: vijfenvestig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

13.14 Aansprakelijkheid van Roelen Slijptechniek voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

13.15 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Roelen Slijptechniek of haar ondergeschikten.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Van overmacht aan de zijde van Roelen Slijptechniek is onder andere sprake indien Roelen Slijptechniek verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van Roelen Slijptechniek als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.

14.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Roelen Slijptechniek ten gevolge waarvan Roelen Slijptechniek haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.

14.3 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van Roelen Slijptechniek langer dan 3 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.

14.4 Voor zover Roelen Slijptechniek ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Roelen Slijptechniek gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 Betaling

15.1 Facturen zullen door de klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Reclames ten aanzien van een factuur dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk of via de e-mail aan Roelen Slijptechniek gemeld te zijn.

15.2 Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal de klant de volgende betalingscondities aanhouden:

a. bij balieverkoop contant;

b. als termijnbetaling is overeengekomen:

- 40% van de totale prijs bij opdracht;

- 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal;

- 10% van de totale prijs bij oplevering;

c. in alle overige gevallen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

15.3 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de gestelde betalingstermijn, dan is de klant, na door Roelen Slijptechniek ten minste eenmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, in verzuim. In dat geval is de klant, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant, voor zover de wet dat toelaat.

15.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Roelen Slijptechniek op de klant onmiddellijk opeisbaar.

15.5 Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de klant bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16 Beëindiging

16.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

16.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet voor volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke of elektronische opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

16.3 Roelen Slijptechniek kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de klant - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de klant faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Roelen Slijptechniek zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

16.4 Indien de klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in lid 1 van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Roelen Slijptechniek ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Roelen Slijptechniek vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 17 Annulering

Indien de klant de bestelling van producten of diensten annuleert, worden alle reeds door Roelen Slijptechniek in redelijkheid gemaakte kosten waaronder reeds gemaakte projectkosten, ontwikkelings- en loonkosten aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 18 Klachtenregeling en verjaring

18.1 De klant dient klachten over geleverde producten en/of diensten in te dienen binnen 14 dagen na de (op)levering. Voor de klant zijnde een consument geldt een klachttermijn van 2 maanden te rekenen vanaf de datum van (op)levering. Klachten kunnen gemeld worden bij:

Roelen Slijptechniek

Ruiterspoor 8

4911 BB Den Hout

e-mail: info@roelenslijptechniek.nl

tel: 0162-432942

18.2 Klachten die niet tijdig worden ingediend, worden niet door Roelen Slijptechniek in behandeling genomen.

18.3 Alle rechtsvorderingen jegens Roelen Slijptechniek verjaren door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, met dien verstande dat voor consumenten een verjaringstermijn geldt van 2 jaar.

Artikel 19 Diverse bepalingen

19.1 Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, tenzij de klant na de totstandkoming de gelding van een herziene versie van de algemene voorwaarden heeft aanvaard.

19.2 Op de tussen Roelen Slijptechniek en de klant gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.3 Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en Roelen Slijptechniek worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Roelen Slijptechniek gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Roelen Slijptechniek zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

19.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

19.5 Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een klant die gevestigd is buiten Nederland, is Roelen Slijptechnikiek gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 3 van dit artikel of – naar zijn keuze – de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de klant is gevestigd.

19.6 Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten, evenmin als enige andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan.